

# 关于开展 2022 年职工心理危机识别与干预网络培训的通知

各区总工会、北京经济技术开发区总工会，各产业工会，各局工会，各集团、公司工会，各高等院校工会，各直属基层工会，各有关单位：

为深入贯彻市委市政府关于加强职工心理关爱工作的指示精神，认真落实《北京市“十四五”时期职工发展规划》和《北京市总工会 2022 年工作要点》相关工作要求，在常态化疫情防控中，不断提升广大工会干部及职工心灵驿站管理员人文关怀和心理疏导工作的能力，帮助职工解决心理困惑，预防职工心理危机的发生，北京市总工会职工服务中心将举办 2022 年职工心理危机识别与干预网络培训班，采用在线直播的方式开展培训，具体内容如下：

## 一、培训目标

通过开展心理危机识别与干预相关知识与技能的培训，使学员掌握识别职工心理危机状态的方法，了解开展职工心理危机预防、教育、引导的技术，学会初步的专业心理危机干预方法，提高广大工会干部及职工心灵驿站管理人员开展职工心理援助的能力，最终实现帮助职工摆脱心理困惑、有效避免心理危机事件发生的目标。

## 二、培训对象

各企事业单位工会干部或从事职工心理关爱的工作人

员。

### 三、培训时间

2022年5月16日至5月20日，共计5天。

### 四、培训内容

| 培训时间  |                  | 培训内容              |
|-------|------------------|-------------------|
| 5月16日 | 上午<br>9:15-9:30  | 开班动员              |
|       | 上午<br>9:30-11:30 | 心理危机特征及干预步骤       |
|       | 下午<br>2:00-4:00  | 心理危机干预中的策略        |
| 5月17日 | 上午<br>9:30-11:30 | 职工常见心理问题识别        |
|       | 下午<br>2:00-4:00  | 如何帮助危机中的职工个体      |
| 5月18日 | 上午<br>9:30-11:30 | 认知行为技术在危机干预中的应用   |
|       | 下午<br>2:00-4:00  | 组织在危机干预过程中的压力管理方法 |
| 5月19日 | 上午<br>9:30-11:30 | 工作中的危机与应对         |
|       | 下午<br>2:00-4:00  | 工作中的危机与应对         |
| 5月20日 | 上午<br>9:30-11:30 | 如何给与有丧失的职工支持      |
|       | 下午<br>2:00-4:00  | 参与危机干预者的自我照护      |

### 五、培训形式

使用钉钉直播平台开展在线直播培训。

### 六、培训要求

1. 请各单位选派 2-4 名符合要求的工作人员报名参加培训，额满为止。所有报名学员请务必提前下载“钉钉 app”参加培训；

2. 本次培训为公益性培训，不收取任何培训费；

3. 培训期间严格考勤考核，请参训学员上课前在钉钉 app 同步签到；

4. 请参训学员在 5 月 9 日前微信扫描下方二维码或者登录网址：<https://www.wjx.top/vj/muUog94.aspx> 填写“2022 年职工心理危机识别与干预网络培训班报名表”，在填写报名表时，需上传“职工心理危机案例征集表”（详见附件），报名成功后，学员邮箱将收到“线上培训指导手册”，请参照手册内容扫码进入培训班级群。



报名二维码

## 七、培训证书

培训结束后，出勤率达到 80%以上，考核合格者将获得由北京市总工会职工服务中心和北京心理危机研究与干预中心联合颁发的培训结业证书。

## 八、联系方式

联系人：王良玉

联系电话：83570306

电子邮箱：[bjzgxlpx@163.com](mailto:bjzgxlpx@163.com)

附件：职工心理危机案例征集表

北京市总工会职工服务中心

2022年4月